



SPECIJALNA BOLNICA ZA
MEDICINSKU REHABILITACIJU
21 300 M A K A R S K A
Put Cvitačke 9
OIB: 22775078552
Broj: 1129/18
Makarska, 31.12.2018.g.

Na temelju članka 35. Statuta Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju BIODKOVKA, ravnatelj donosi

ETIČKI KODEKS

ZAPOSLENIKA SPECIJALNE BOLNICE ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BIOKOVKA

I OPĆE ODREDBE

Predmet Etičkog kodeksa

Članak 1.

Etičkim kodeksom zaposlenika Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju BIODKOVKA (u daljnjem tekstu: Bolnica) uređuju se pravila ponašanja zaposlenika i etička načela na temelju kojih isti postupaju prilikom obavljanja posla.

U obavljanju poslova zaposlenici su se dužni pridržavati odredbi Etičkog kodeksa kao i osobe koje nisu zaposlenici Bolnice, a sudjeluju u njegovom radu ukoliko se ponašanje i djelovanje tih osoba izravno može povezati s Bolnicom.

Zaposlenici su dužni u radu poštivati temeljna ljudska prava, dostojanstvo, privatnost i autonomiju pojedinca. Dužnost im je poticati etičko ponašanje kod svojih pacijenata, suradnika i kolega.

Zaposlenici, pacijenti i suradnici dužni su poštivati nacionalnu, vjersku, rasnu, kulturnu, socijalnu i svaku drugu različitost u svrhu razvoja tolerancije i pozitivnih odnosa. Kodeks je podložan izmjenama i dopunama u skladu s razvojem djelovanjem Bolnice.

Primjenjivost Etičkog kodeksa

Članak 2.

Sadržaj Etičkog kodeksa odnosi se na profesionalnu djelatnost Bolnice i dužne su ga se pridržavati sve osobe koje na bilo koji način sudjeluju u radu i djelovanju Bolnice.

Profesionalna djelatnost

Članak 3.

Bolnica prilikom pružanja zdravstvenih usluga poštuje načela etike. Posvećeni smo ispunjavanju naše misije nastojeći pružiti što kvalitetniju zdravstvenu skrb bolesnika, obrazovanje, znanstvena istraživanja i podršku zajednici. Ističemo vrijednosti i vrline koje utječu na svakodnevne aktivnosti i specifičnu etičku politiku:

MILOSRĐE:

Prepoznat ćemo patnju u svim njezinim oblicima i pokušati je ublažiti u svakom trenutku.

POŠTENJE:

U radu ćemo nastojati djelovati čestito i časno.

KOMPETENCIJE:

Stručna osposobljenost je važna za dobrobit pacijenata i učinkovito pružanje zdravstvenih usluga. Ulagat ćemo u kontinuirano poboljšanje tehničkih vještina, znanja i mudrosti.

POŠTOVANJE:

Postupat ćemo sukladno zajamčenim pravima na život, integritet, dostojanstvo i vrijednosti bližnjih. Cijenimo raznolikost među pacijentima i zaposlenicima. Svjesni smo da bolest i ovisnost stvaraju nemoć kod pacijenata, koju nikada nećemo iskoristiti.

SUOSJEĆANJE:

Biti ćemo osjetljivi na potrebe pacijenata i zaposlenika, podupirat ćemo ih s empatijom i brigom.

DOBROČINSTVA:

Dobrotvornost znači činiti dobro. S pružanjem zdravstvenih usluga, trudimo se povećati i poboljšanje kvalitete života pacijenata.

VJERNOST:

Pacijenti i njihove obitelji za nas su na prvom mjestu.

SAMOOPREDJELJENJE:

Pacijenti imaju pravo izbora o svom liječenju. Takve odluke su često intelektualno i emocionalno kompleksne. Stoga nastojimo razumjeti, educirati i podržati pacijente i njihove obitelji u donošenju odluka na temelju osobnog odabira, individualnih potreba i vrijednosti.

TAJNA:

Pacijenti imaju pravo na povjerljivost podataka. Priznanje privatnosti pacijenata neophodno je za poštivanje ljudskog dostojanstva. Mi ćemo štiti povjerljivost pacijenata i poslovne informacije, sukladno zakonskim propisima.

TIMSKI RAD:

Naša najveća vrijednost su zaposlenici, tim s mnogo različitih vještina i sposobnosti. Svaki član tima je važan. Svi zaposlenici Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju BOKOVKA trebaju održavati međusobno povjerenje, uvažavanje i suradnju potrebnu za učinkoviti timski rad.

STRUČNO USAVRŠAVANJE:

Svi zaposlenici imaju pravo na nesmetan profesionalni razvoj i usavršavanje u skladu s osobnim mogućnostima i planovima, u mjeri u kojoj se pritom ne narušava isto pravo druge osobe. Bolnica je dužna nastojati da se za ostvarivanje ovog prava osiguraju odgovarajući uvjeti. Svi zaposlenici imaju obveze i odgovornosti prema drugima u smislu poštena, iskrena i nepristrana ponašanja i prihvaćanja kriterija izvrsnosti u svim domenama radi ostvarivanja zajedničkog dobra. Isključivi kriteriji vrednovanja i napredovanja smiju biti stručnost, sposobnost i profesionalne zasluge, te osposobljenost i rezultati u obavljanju određene vrste djelatnosti, poslova i zadataka.

Opis sadržaja programa i rezultata rada

Članak 4.

Pri pružanju zdravstvenih usluga u kontaktu s pacijentima, pratnjama, roditeljima, skrbnicima, stručnjacima i vanjskim suradnicima zaposlenici su dužni koristiti jezik, termine i razinu komunikacije koje su posve razumljivi korisniku usluga.

Kvaliteta odnosa s korisnikom u okviru profesionalne djelatnosti

Članak 5.

Zaposlenici u svom radu trebaju poštovati i primjenjivati zakonske propise i akte Ustanove, primjenjivati i provoditi najviše stručne, poslovne i etičke standarde i norme i na taj način osigurati zakonitost u radu i poslovanju.

Dokumentacija profesionalnog rada i medicinska dokumentacija pacijenata

Članak 6.

Zaposlenici uredno i u skladu s važećim propisima pohranjuju dokumentaciju o vlastitom profesionalnom radu i medicinsku dokumentaciju pacijenata s ciljem olakšavanja kasnijeg rada sebi, drugim kolegama, korisnicima i pacijentima, s ciljem olakšavanja vlastitog uvida u rezultate rada, te zadovoljavanja propisa zakona i Ustanove. Dužni su poštovati dignitet svojih kolega i u suradnji s njima raditi u interesu napredovanja, poštovati obrazovne ciljeve, strategije i standarde ustanove.

Čuvanje tajnosti podataka

Članak 7.

Zaposlenici su dužni poduzimati mjere opreza zaštite podataka propisane zakonom i Uredbom 2016/679 EZ o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka.

Članak 8.

Svi korisnici, pacijenti i druge zainteresirane osobe za rad Bolnice bit će upoznati s Etičkim kodeksom i pravilima ponašanja.

Zaposlenici Bolnice, korisnici, pacijenti i druge zainteresirane osobe za rad Bolnice dužni su u obavljanju svojih poslova pridržavati se odredaba ovoga Etičkog kodeksa.

II TEMELJNA NAČELA I PRAVILA ETIČKOG KODEKSA

Načelo mirnog uživanja prava

Članak 9.

Svakom zaposleniku mora se osigurati uživanje svih ljudskih prava koja se ostvaruju unutar Bolnice te poštovanje prava zajamčenih Ustavom i zakonima RH.

Načelo poštovanja integriteta i dostojanstva osobe

Članak 10.

Svi zaposlenici trebaju biti poštovani kao osobe u skladu sa zajamčenim pravima na život, integritet, dostojanstvo i privatnost.

Načelo jednakosti i pravednosti

Članak 11.

Svaki zaposlenik Bolnice treba se ponašati u skladu s načelom jednakosti i pravednosti na način koji isključuje svaku diskriminaciju, zlostavljanje, uznemiravanje ili iskorištavanje. Zaposlenici Bolnice ne smiju zlouporabiti svoj autoritet. Osobni interesi i odnosi rezultiraju situacijama koje mogu utjecati na mogućnost objektivnoga prosuđivanja te etičkoga i profesionalnoga obavljanja radnih obaveza.

Načelo profesionalnosti

Članak 12.

Od zaposlenika Bolnice očekuje se da odgovorno, savjesno, profesionalno i etički ispravno ispunjavaju sve svoje obveze prema pacijentima, pratnjama, kolegama, roditeljima korisnika i ostalim suradnicima.

Načelo poštivanja zakona i pravnih postupaka

Članak 13.

Svi zaposlenici Bolnice poštuju sve pravne propise i pravne postupke koji se tiču njihovih obveza kao zaposlenika Bolnice. Sva sporna pitanja oko tumačenja i primjena načela Etičkoga kodeksa radnici rješavaju na način da se obrate za pomoć Pomoćniku ravnatelja za kvalitetu ili Odjelu općih, kadrovskih i pravnih poslova.

Načelo međusobnog uvažavanja

Članak 14.

Zaposlenik Bolnice poštuje osobnost pacijenata, kolega i drugih suradnika bez obzira na rasu, vjeru, etničko podrijetlo, socijalni ili bračni status, spol i spolnu orijentaciju, invalidnost, zdravstveni status, fizički izgled, dob i političku opredijeljenost. Kriteriji vrednovanja i

napredovanja su stručnost, sposobnost i profesionalnost te rezultati u obavljanju određene vrste poslova i zadataka.

Načelo mirnog suživota u Bolnici

Članak 15.

Obveza je zaposlenika Bolnice svojim ponašanjem ostvariti dobro i ugodno ozračje u Bolnici.

Neprihvatljivo je svako neprimjereno ponašanje (uznemiravanje) prema drugoj osobi, kojemu je cilj povrijediti njezinu osobnost. Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin kojim se ponižava ili vrijeđa druga osoba, osobno dostojanstvo, ometa njezino obavljanje radnih zadataka ili smanjuje kvaliteta života te osobe. Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin, pojedinačan ili ponavljan, verbalni, neverbalni ili fizički, koji stvara ili pridonosi stvaranju neugodnih i neprijateljskih radnih okolnosti, ili koji drugu osobu zastrašuje, vrijeđa ili ponižava.

Neprihvatljivo je svako spolno uznemiravanje. Spolno uznemiravanje je specifičan oblik uznemiravanja koji uključuje ponavljano neželjeno upućivanje verbalnih i fizičkih prijedloga spolne naravi drugoj osobi, fizičko napastovanje, ponavljano neželjeno iznošenje šala i opaski koje su spolno obojene, uključujući referiranje na spol i spolnu orijentaciju, ruganje i ismijavanje koje je spolno obojeno, izlaganje spolno uvredljiva i uznemirujućega materijala te zahtijevanje spolnih usluga u zamjenu za određeno djelovanje ili propuštanje s pozicije autoriteta. Treba izbjegavati situacije koje između zaposlenika mogu dovesti do sukoba interesa. Svaki oblik uznemiravanja koje je počinio zaposlenik Bolnice, pacijent, pratnja ili treća osoba treba prijaviti nadležnoj instituciji.

Načelo objektivnosti

Članak 16.

Zaposlenici Bolnice trebaju težiti objektivnosti. Zaposlenici ne smiju dopustiti da predrasude bilo koje vrste utječu na njihov odnos s drugim osobama i objektivnost u radu. Ocjenjivanje djelatnosti i profesionalne kompetencije bilo kojega zaposlenika Bolnice treba počivati na kriterijima koji su relevantni za obavljanje djelatnosti ili profesionalne obveze.

III. ETIČKA PRAVILA PRILIKOM PRUŽANJA ZDRAVSTVENIH USLUGA I OBAVLJANJA OSTALIH RADNIH ZADATAKA

Načelo profesionalnosti

Članak 17.

Od zaposlenika Bolnice očekuje se odgovorno, savjesno, profesionalno i etički besprijekorno ispunjavanje svih obveza prema pacijentima, kolegama i ostalim djelatnicima u Bolnici. U svojem djelovanju u obvezi su slijediti načela objektivnosti, nepristranosti, razboritosti, korektnosti, dijaloga i tolerancije.

Obveza poštivanja kriterija stručnosti i izvrsnosti, te u skladu s time stalno stručno usavršavanje unutar izabranog profesionalnog područja i utemeljivanje svih profesionalnih i etičkih prosudbi na dostupnim činjenicama, isključujući predrasude bilo koje vrste.

Treba održavati i poticati suradnju u profesionalnim odnosima, težeći povećanju dobrobiti pacijenata i Bolnice i smanjivanju gubitaka uvijek kada je to moguće. Od svih članova se očekuje da djeluju u duhu zajedničkih ciljeva te sudjelovanje i u djelatnostima koje neće biti u sukobu s njihovim profesionalnim obvezama u Bolnici, odnosno niti štetiti tim obvezama, kao ni ugledu Bolnice.

Poštivanje prava pacijenata

Članak 18.

Svim pacijentima jamči se opće i jednako pravno na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu primjerenu zdravstvenom stanju, sukladno opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima u najboljem interesu pacijenata uz poštivanje njegovih osobnih stavova, sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata.

Povjerljivost

Članak 19.

Bolnica potiče transparentnost i povjerljivost kao jednu od temeljnih vrijednosti. Sva pravila i odredbe kojima se definiraju prava i obveze zaposlenih trebaju biti precizni, jasni i dostupni.

Sukob interesa

Članak 20.

Zaposlenici Bolnice trebaju izbjegavati sukobe interesa. Treba nastojati na neovisnosti svih izvanbolničkih djelatnosti kako one ne bi bile u sukobu s profesionalnim obvezama zaposlenih u Bolnici ili utjecale na integritet objektivnosti zaposlenih. Nedopustiv je svaki oblik nepotizma. Nepotizmom se smatra svako djelovanje koje srodnika određene osobe stavlja u povlašten položaj prema drugim osobama koje raspolažu jednakim ili boljim sposobnostima.

Svi zaposleni koji raspolažu podacima sa statusom povjerljivosti, trebaju štiti tajnost takvih podataka sukladno propisima.

Sigurnost

Članak 21.

Bolnica je posvećena održavanju sigurnog okruženja za pacijente, posjetitelje, zaposlenike, liječnike i za druge osobe.

Zaposlenici su dužni:

- poštivati obveze prijavljivanja svih nesigurnih i neželjenih događaja koji mogu ugroziti pacijente, posjetitelje ili druge zaposlenike
- pravilno postupati s medicinskim otpadom i opasnim materijalom
- odmah izvijestiti nadređene ako primijete moguću nezgodu koja uključuje medicinski otpad ili opasni materijal i poduzeti hitnu radnju kako bi se spriječila šteta,
- pridržavati se stroge zabrane konzumiranja alkohola i opijata na radnom mjestu
- voditi sigurnu pohranu svih lijekova, te odmah obavijestiti nadređene u slučaju nestanka lijekova
- pridržavati se zakonskih propisa i internih akata Bolnice

Bolnica će trajno poboljšavati uvjete rada za svoje zaposlenike i educirati ih u zdravstvenim i sigurnosnim politikama i mjerama.

Korištenje ljudi u znanstvenom istraživanju

Članak 22.

Nije dopušteno istraživanje koje može rezultirati nerazboritim rizikom ili fizičkim i psihičkim povredama pacijenata. U znanstvenom istraživanju potrebno je primjenjivati načelo svjesnog pristanka na temelju odgovarajuće obaviještenosti sudionika. Prava i dostojanstvo svih koji sudjeluju kao ispitanici i drugi sudionici u znanstvenom istraživanju treba na odgovarajući način štititi.

Zaštita i korištenje informacija

Članak 23.

Zaposlenici su dužni elektronički komunikacijski sustav, uključujući računala, e-mail, Internet, Intranet, softvere, telekomunikacije, bežične uređaje i druge informacijske sustave, pravilno koristiti prvenstveno za radne zadatke. Zabranjeno je korištenje tehnologije za slanje uvredljivih, diskriminirajućih ili uznemiravajućih poruka.

Zabranjeno je svoje ID-ove ili lozinke otkrivati neovlaštenim osobama.

Javno nastupanje

Članak 24.

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima predstavlja Bolnicu, zaposlenik je dužan iznositi stavove Bolnice, u skladu s propisima, dobivenim ovlastima, stručnim znanjem i Etičkim kodeksom uz odobrenje ravnatelja. Pri iznošenju stavova Bolnice i osobnih stavova, zaposlenik je dužan paziti na ugled Bolnice i osobni ugled.

Poštivanje naplate zdravstvenih usluga

Članak 25.

Zaposlenici Bolnice dužni su postupati sukladno propisima i ugovornim obvezama vezano uz postupanje s uputnicama, pravilna ispostava računa i naplata zdravstvenih usluga od korisnika koji su u obvezi platiti korištenje zdravstvenih usluga ili participaciju.

IV PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE ETIČKOGA KODEKSA

Članak 26.

Zaposlenici, pacijenti, suradnici i druge zainteresirane osobe mogu se obratiti ravnatelju Bolnice, Pomoćniku ravnatelja za kvalitetu i Odjelu općih, kadrovskih i pravnih poslova i ukazati na ponašanje zaposlenika i drugih osoba koje su protivne odredbama ovoga Etičkoga kodeksa.

Prije davanja odgovora, ravnatelj Bolnice zatražit će pisano očitovanje zaposlenika protiv kojega je upućena pritužba i/ ili provesti odgovarajuće postupke, ako je pritužbu uputila osoba izvan Bolnice.

Ravnatelj Bolnice može po potrebi pokrenuti postupak zbog povrede radne obveze utvrđene zakonom, Statutom, Pravilnikom o radu, Etičkim kodeksom ili drugim propisom, odnosno općim aktom Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju BLOKOVKA.

V UPOZNAVANJE RADNIKA S ETIČKIM KODEKSOM

Članak 27.

Ravnatelj ili po njemu ovlaštena osoba, dužan je sve zaposlenike upoznati s odredbama ovoga Etičkog kodeksa.

VI JAVNOST ETIČKOG KODEKSA

Članak 28.

Etički se kodeks ističe na oglasnoj ploči Bolnice.
Ovaj Etički kodeks može se objaviti na mrežnoj stranici Bolnice.
Etički kodeks mora poznavati svaki radnik i korisnik Bolnice.

VII STUPANJE NA SNAGU

Članak 29.

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom 31.12.2018. godine.

Ravnatelj
Marko Ožić Bebek, dr.med.spec.

